



Spett. Ordine Veterinari Palermo

MANUTENZIONE AGGIORNAMENTO SITO E SERVIZI CORRELATI

Riepilogo servizi offerti

Realizzazione del sito e dell'area riservata.

Mantenimento del sito (manutenzione hosting e dominio), assistenza nell'aggiornamento di contenuti, assistenza gestione albo.

Fornitura di competenze in ambito informatico (webmaster, grafici e programmatori), multimediale (esperienze in editing video e foto), giornalistiche (avere all'interno giornalisti iscritti all'albo) e una adeguata struttura (risposta telefonica immediata su telefono fisso, numero fax diverso dal telefono, email e PEC).

MarcoMedia di Marco Giacalone
Via Domenico Cimarosa, 3 – 90145 Palermo, PA
Tel. 091.80930890 091.7480072 - Fax 091.3809836
P.I. 05130870826

www.marcomedia.it – info@marcomedia.it



REALIZZAZIONE SITO ED AREA RISERVATA

Caratteristiche principali sito: tipologie di contenuti

- **Home page:** con indicazione di tutte le aree del sito (il sito conterrà gli elementi obbligatori in home page, es. codice fiscale, normativa cookie, amministrazione trasparente)
- **Pagine istituzionali e descrittive** (pagine che possono essere inserite nel menu orizzontale. Tali pagine prevedono sottopagine e possono ospitare testo, immagini e PDF)
- **Pagine di tipo News:** pagine dinamiche, come ad esempio news, eventi, (queste tipologie di pagine prevedono titolo, sottotitolo, descrizione, data, testo, immagine ed eventuale PDF). È previsto un motore di ricerca interno
- **Categorie e Tipologie** (pagine strutturate come le news, ma senza data, per approfondimento di servizi)
- **Le pagine e le categorie saranno importate dal sito attuale**
- **Info:** attraverso un form di posta si potrà richiedere qualunque genere di informazione (il form produrrà una mail che potrà essere inviata anche a più indirizzi)
- **Albo:** albo online
- **Area riservata personale:** area dedicata a delle informazioni riservate. È richiesta una username ed una password per l'accesso (è previsto un form di recupero password).
- **Download riservato:** area download riservata
- **News riservate:** news visibili esclusivamente nell'area riservata
- **Interfacciamento software newsletter TARGET (a richiesta):** sarà possibile inviare newsletter personalizzate a tutti i soci, potendo catalogare, pianificare ed archiviare le comunicazioni. Il software controllerà le iscrizioni (e cancellazioni).
- **Iscrizione e rinnovo online:** è possibile l'iscrizione online dei soci e l'interfacciamento con gateway di pagamento quali PayPal, BankPass, Stripe e MonetaWeb
- **Registro consensi cookie**

Area riservata utente

- Home con comunicazioni personali o a tutti gli iscritti
- News riservate
- Download
- Pagamento quote
- Storico pagamenti
- Modifica email
- Modifica password
- Esci



Il sito è predisposto all'interfacciamento con PAGO PA previo accordi con società esterne.

Caratteristiche principali amministrazione

L'amministratore potrà svolgere differenti operazioni tramite differenti aree del sistema.

- Modifica delle pagine
- Gestione delle news
- Gestione delle categorie news riservate
- Gestione degli soci
 - Recupero password
 - Modifica anagrafica
 - Visualizzazione morosi
 - Pagamenti
 - Registrazione pagamento tramite bonifico bancario

MANTENIMENTO DEL SITO

Caratteristiche dell'hosting: servizi offerti

1. Trasferimento dominio .it o .com o .org
2. Servizio di hosting con traffico mensile illimitato su server LINUX;
3. 50 Email del tipo nome@ nomeazienda (è possibile aprire le stesse caselle di posta, ma non trasferire le email)
4. Possibilità di vedere le email direttamente dal web (webmail);
5. Configurazioni per client mail.
6. Form mail per ricevere email dagli utenti direttamente dal sito;
7. Database mySQL;
8. Statistiche degli accessi
9. Backup giornaliero

I servizi offerti di registrazione ed hosting (e connessi) sono validi per un anno.

Privacy

Nel corso della lavorazione il software utilizzato nel sito web e nel sistema operativo in uso sarà aggiornato in termini di sicurezza e privacy secondo le indicazioni incluse negli gli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 e del Dlgs 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali", allegato B "Disciplinare tecnico in materia di misure minime di sicurezza" (Artt. Da 33 a 36 del codice).

Il SERVER è ospitato presso società italiana con sede legale in Italia: i dati anagrafici e amministrativi vengono gestiti in Italia, in conformità alle leggi italiane ed europee.



Via Domenico Cimarosa, 3 – 90145 Palermo, PA
Tel. 091.80930890 091.7480072 - Fax 091.3809836
P.I. 05130870826
www.marcomedia.it – info@marcomedia.it

Abbiamo sempre prestato grande attenzione alla privacy. La tutela dei dati personali richiede il nostro impegno per evitare i rischi legati alla sicurezza. Abbiamo ottenuto i certificati ISO 9001:2008, ISO 27001:2013. Inoltre, il 25 Maggio 2018 è entrato in vigore il DGPR, nuovo regolamento europeo che mira a rafforzare il livello di protezione dei dati per i cittadini dell'Unione Europea e ad armonizzare le normative in tutti i paesi membri. La server farm è GDPR compliant.

DESCRIZIONE	P.U.
Realizzazione sito	EURO 5000 EUR 3500
Mantenimento del sito	EUR 1500 ANNUI

Condizioni di fornitura

IVA	22% a vostro carico in regime di "split payment"
Condizioni di pagamento	Realizzazione del sito: pagamento alla consegna Mantenimento del sito: canone annuale anticipato
Ritardati pagamenti	In caso di ritardo rispetto ai termini di pagamento decorreranno a favore della MarcoMedia, senza necessità di messa in mora, gli interessi calcolati ad un tasso pari alle prime rate ABI alla scadenza maggiorato di due punti percentuali.
Luogo di esecuzione	Le attività saranno svolte a Palermo.
Validità offerta	45 (quarantacinque) giorni data ricezione.
Eventuali controversie	Per qualsiasi controversia in merito all'applicazione del presente accordo, è esclusivamente competente il Foro di Palermo.

Palermo, 19/12/2022

Dott. Marco Giacalone

 **MarcoMedi@**
di Marco Giacalone
Via Domenico Cimarosa, 3 - 90145 PA
P.I. 05130870826



Via Domenico Cimarosa, 3 – 90145 Palermo, PA
Tel. 091.80930890 091.7480072 - Fax 091.3809836
P.I. 05130870826
www.marcomedia.it – info@marcomedia.it

Contratto di aggiornamento dei contenuti del portale

Ogni relazione stabilita tra MarcoMedia di Marco Giacalone e Ordine dei Veterinari della Provincia di Palermo, via Rosario da Partanna 22, Palermo è soggetta alle presenti condizioni generali di contratto

1. Definizione delle parti

Il presente contratto di fornitura di servizi viene stipulato tra l'azienda MarcoMedia di Marco Giacalone Via D. Cimarosa, 3 90145 Palermo partita Iva 05130870826 qui di seguito denominata semplicemente "MarcoMedi@" e l'Ordine dei Veterinari della Provincia di Palermo, via Rosario da Partanna 22, Palermo, Codice fiscale e Partita iva: 80029430826 Presidente: LUIGI EMILIANO MARIA ZUMBO, di seguito denominato semplicemente "committente". Per "Servizio" si intende: realizzazione software, inserimento di contenuti e programmazione php e javascript per sito web e spazio su disco rigido per l'inserimento dei propri dati in siti World Wide Web "WWW"

2. Oggetto del contratto

Oggetto del presente contratto è la realizzazione e/o la fornitura da parte di MarcoMedi@ di software per la realizzazione del sito veterinariPalermo.it dell'Ordine dei Veterinari della Provincia di Palermo, via Rosario da Partanna 22, Palermo e servizi annessi di hosting e dominio.

3. Durata, tacita proroga e periodo di prova

I servizi di hosting e dominio sono resi in abbonamento da MarcoMedi@ al committente dietro il pagamento da parte del committente del corrispettivo, come da listino tariffe in vigore al momento della sottoscrizione del contratto o modulo di adesione o accettazione di preventivo. Il contratto relativo alla fornitura di contenuti e aggiornamento software ha la durata di mesi 12 (dodici) o 24 (ventiquattro) mesi. La realizzazione del sito è da considerarsi una tantum.

4. Ricevimento dell'ordine

MarcoMedi@ si impegna alla realizzazione dei servizi ordinati dal Committente solo dopo aver ricevuto dallo stesso una copia delle presenti condizioni generali di contratto debitamente compilate, datate e controfirmate, unitamente ad una copia del modulo d'ordine o accettazione del preventivo. Per la personalizzazione delle pagine e dei servizi, unitamente alle condizioni generali di contratto ed al modulo d'ordine, il committente dovrà inviare le necessarie informazioni riguardanti la personalizzazione

5. Tempi di consegna

I tempi di consegna sono di 45 giorni lavorativi e hanno sempre carattere indicativo in quanto soggetti al ricevimento delle informazioni richieste al committente per le personalizzazioni

6. Servizi personalizzati e materiale inviato del committente

I servizi con formula personalizzata verrà realizzata sulla base delle informazioni e delle indicazioni date dal Committente.

MarcoMedi@ non si assume alcuna responsabilità in caso di invio di errate informazioni da parte del Committente.

MarcoMedi@ non è responsabile circa la legittimità di immagini e contenuti del materiale fornito dal Committente.

7. Obblighi, divieti e responsabilità del committente per i servizi internet

7.1 MarcoMedi@ non è responsabile del contenuto delle informazioni pubblicate direttamente dal committente sulla rete Internet.

7.2 MarcoMedi@ non risponde in nessun modo dei danni causati direttamente od indirettamente dai servizi forniti.

7.3 Il committente concorda nel sollevare MarcoMedi@ da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni governative o amministrative, perdite o danni (incluse spese legali ed onorari) scaturite dall'uso illegale dei servizi da parte dal committente. MarcoMedi@ può interrompere senza preavviso il servizio, nel tal caso sarà rimborsata all'utente la quota del servizio non utilizzata calcolata in base ai giorni di mancata fornitura dello stesso già anticipati dal committente. La responsabilità civile e penale delle informazioni pubblicate tramite il servizio offerto da MarcoMedi@ resta a carico del committente.

7.4 Il committente usufruisce dei servizi messi a disposizione da MarcoMedi@ assumendosi ogni responsabilità delle sue azioni.

7.5 Il committente si impegna a conservare nella massima riservatezza ed a non trasferirli a terzi, i codici alfanumerici (denominati "password") necessari per lo svolgimento del servizio e risponde pertanto della custodia degli stessi.

7.6 È fatto assolutamente DIVIETO l'utilizzo da parte dell'utente dei servizi telematici di MarcoMedi@ per scopi illeciti, per invio di pubblicità non richiesta (altrimenti detta "spamming" o "spam") a gruppi di discussione su Usenet ("newsgroups") e/o ad indirizzi di utenti che non hanno alcun rapporto con il mittente, Niente IRC o IRC bots come eggdrop, o BitchX,



Via Domenico Cimarosa, 3 – 90145 Palermo, PA
Tel. 091.80930890 091.7480072 - Fax 091.3809836
P.I. 05130870826
www.marcomedia.it – info@marcomedia.it

Niente Chat room scripts, Niente script di scambio banner

È inoltre proibita la pubblicazione di:

- a. materiale pornografico, osceno, a sfondo erotico o a favore della pedofilia
- b. materiale offensivo o con scopi contrari alla morale ed al buon costume
- c. materiale con scopi contrari all'ordine pubblico
- d. materiale lesivo dei diritti di terzi
- e. materiale protetto da copyright (libri e/o pubblicazioni o parti di essi o quanto altro)
- f. materiale detenuto illegalmente (software pirata, copie non autorizzate, etc.)
- g. informazioni o banche dati in contrasto con l'attuale normativa.

7.7 Il materiale ritenuto "dubbio" ad insindacabile giudizio di MarcoMedi@, verrà vagliato e verrà presa una decisione sulla possibilità di pubblicazione previo adeguato avviso via e-mail al committente.

Qualora l'utente non rispetti i termini sopra citati, ci vedremo costretti a cessare i nostri servizi senza preavviso alcuno e senza che nulla sia da noi dovuto per l'eventuale periodo non usufruito.

7.8 Inoltre, poiché alcuni servizi di backup utilizzati da MarcoMedi@ (es. Dropbox) sono situati fisicamente negli Stati Uniti, occorre prestare attenzione affinché non siano violate anche le leggi Statunitensi

8. Caratteristiche e funzionalità del sistema internet

8.1 L'Utente riconosce e prende atto che i servizi telematici di MarcoMedi@ si basano su sistemi localizzati fisicamente in Italia

9. Limitazione di responsabilità di MarcoMedi@ per i servizi internet

9.1 In nessun caso MarcoMedi@ sarà ritenuta responsabile del malfunzionamento dei servizi derivante da responsabilità delle linee telefoniche, elettriche e di reti mondiali e nazionali, quali guasti, sovraccarichi, interruzioni, ecc.

9.2 Nessun risarcimento danni potrà essere richiesto a MarcoMedi@ per danni diretti e/o indiretti causati dall'utilizzazione o mancata utilizzazione dei servizi. Potrà essere richiesto solo il rimborso del prezzo pagato per l'eventuale periodo di cui non si è usufruito il servizio stesso.

9.3 MarcoMedi@ non potrà essere ritenuta responsabile per inadempimenti alle proprie obbligazioni che derivino da cause al di fuori della sfera del proprio prevedibile controllo o da cause di forza maggiore.

9.4 MarcoMedi@ non potrà essere ritenuta responsabile per inadempimenti di terzi che pregiudicano il funzionamento dei servizi

telematici messi a disposizione dell'utente, compresi, in via esemplificativa, i rallentamenti di velocità o il mancato funzionamento delle linee telefoniche e degli elaboratori che gestiscono il traffico telematico fra l'utente ed il sistema di MarcoMedi@.

9.5 L'utente si obbliga di tenere indenne da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese ivi comprese le eventuali spese legali che dovessero essere subite o sostenute da MarcoMedi@ quale conseguenza di qualsiasi inadempimento agli obblighi assunti e garanzie prestate dall'utente con la sottoscrizione del presente contratto o modulo di adesione e comunque connesse alla immissione delle informazioni nello spazio fornito da MarcoMedi@, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo.

9.6 Con rispetto per i termini della fornitura dei servizi previsti, l'utente prende atto che MarcoMedi@ non fornisce alcuna garanzia sul fatto che il servizio sia facilmente rivendibile o che si adatti perfettamente a scopi particolari. Inoltre, per la struttura specifica di Internet, in cui molte entità sono coinvolte, nessuna garanzia può essere data riguardo alla costante fruibilità del servizio. In questo senso l'utente concorda nel non ritenere MarcoMedi@ responsabile nel caso di perdite o danneggiamenti di qualunque tipo risultanti dalla perdita di dati, dalla impossibilità di accesso ad Internet, dalla impossibilità di trasmettere o ricevere informazioni, causate da, o risultanti da, ritardi, trasmissioni annullate o interruzioni del servizio

10. Forza maggiore, eventi catastrofici e caso fortuito per i servizi internet

10.1 Nessuna delle due parti è responsabile per guasti imputabili a cause di incendio, esplosione, terremoto, eruzioni vulcaniche, frane, cicloni, tempeste, inondazioni, uragani, valanghe, guerra, insurrezioni popolari, tumulti, scioperi ed a qualsiasi altra causa imprevedibile ed eccezionale che impedisca di fornire il servizio concordato

11. OBBLIGHI DI MarcoMedi@

11.1 MarcoMedi@ si impegna a mantenere l'efficienza del servizio offerto. Qualora MarcoMedi@ fosse costretta ad interrompere il servizio per eventi eccezionali o manutenzione, MarcoMedi@ cercherà di contenere nel minor tempo possibile i periodi di interruzione e/o mal funzionamento. MarcoMedi@ definirà le appropriate procedure di accesso ai servizi e si riserva la facoltà di poterle migliorare in qualsiasi momento per poterne incrementare l'efficienza.



Via Domenico Cimarosa, 3 – 90145 Palermo, PA
Tel. 091.80930890 091.7480072 - Fax 091.3809836
P.I. 05130870826
www.marcomedia.it – info@marcomedia.it

11.2 L'utente potrà tranquillamente utilizzare, anche traducendola in lingue differenti, tutta la documentazione prodotta da MarcoMedi@ e resa disponibile sul proprio sito Web.

Proprietà intellettuale

La proprietà intellettuale delle informazioni e di tutto l'eventuale materiale inviato dal Committente per la realizzazione della formula personalizzata resta di esclusiva proprietà del Committente.

Resta inteso che la proprietà intellettuale del modello realizzato resta di esclusiva proprietà di MarcoMedi@, così come la proprietà intellettuale di tutte le informazioni contenute sul sito che sono coperte da diritto di autore. Tutti i diritti di riproduzione sono proibiti

12. OBBLIGHI DI MarcoMedi@ - aggiornamento contenuti

Il portale e tutti i servizi inclusi, indicati nell'offerta economica saranno costantemente aggiornati sia dal punto di vista tecnico (aggiornamenti del software PHP), sia dal punto di vista tecnologico (server dedicato), sia dal punto di vista dei contenuti:

L'aggiornamento sarà curato dalla nostra azienda secondo i criteri inviati nell'offerta economica.

13. Corrispettivi e modalità di pagamento

Il prezzo dei servizi indicati sul presente preventivo, relativamente all'aggiornamento del portale è il canone annuale di Euro 1500 + Iva ed il costo di Euro 3500+IVA una tantum per la realizzazione del sito.

14. Cessione del contratto

Il presente contratto non può essere oggetto di cessione se non previo consenso scritto della controparte. Esso, inoltre, sarà vincolante e conserverà efficacia a beneficio dei rispettivi successori e legittimi aventi causa delle Parti

15. Privacy

MarcoMedi@ è titolare del trattamento dei dati personali del Committente così come di ogni altro adempimento imposto dalle leggi e regolamenti in termini di sicurezza e privacy secondo le indicazioni incluse negli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 e del Dlgs 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali", allegato B "Disciplinare tecnico in materia di misure minime di sicurezza" (Artt. Da 33 a 36 del codice). Con la firma del presente contratto, il Committente autorizza MarcoMedi@ ad utilizzare i propri dati personali per le finalità del presente accordo, così come a comunicare i suddetti dati anche a terzi esclusivamente per le medesime finalità. Il trattamento dei suddetti dati

verrà compiuto da MarcoMedi@ al solo scopo di fornire il servizio previsto e verificare la qualità del servizio offerto.

16. Informazioni

Per eventuali informazioni o reclami i clienti possono scrivere all'indirizzo info@marcomedia.it, oppure chiamando lo 091.80930890 nei giorni feriali 9-13 14.30-18.30

20. Disposizioni finali e Foro competente

Qualsiasi controversia comunque connessa alle presenti condizioni generali sarà devoluta alla competenza esclusiva del Tribunale di Palermo.

I contratti di vendita sono considerati conclusi in Italia ed come tali soggetti alla legge del diritto italiano.

I rapporti tra MarcoMedi@ ed i clienti, sono regolati esclusivamente dalle seguenti condizioni generali di contratto che superano ed annullano qualsiasi accordo precedente o verbalmente concluso. Ogni e qualsiasi pattuizione in contrasto con quanto sopra predisposto sarà valida solo se formulata per iscritto e specificatamente sottoscritta da entrambe le parti.

Palermo, 19/12/2022

Per MarcoMedi@
Dott. Marco Giacalone

Per l'Ordine dei Veterinari della Provincia di Palermo

Dott. LUIGI EMILIANO MARIA ZUMBO



Via Domenico Cimarosa, 3 – 90145 Palermo, PA
Tel. 091.80930890 091.7480072 - Fax 091.3809836
P.I. 05130870826
www.marcomedia.it – info@marcomedia.it